

BONITO SWIM

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA BONITO SWIM

Usługodawca

Forma pod Lipą Zuzanna Lipecka

Kontakt

strefaplywania1@gmail.com, tel. 530 139 902

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1 Szkoła Pływania działająca pod nazwą handlową Bonito Swim jest prowadzona przez: Zuzannę Lipecką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Forma pod Lipą Zuzanna Lipecka, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5543036476, REGON: 541853301, z siedzibą pod adresem: ul. Niedzielną 5, 86-005 Białe Błota, zwaną dalej „Usługodawcą”.
- 2 Kontakt z Usługodawcą możliwy jest drogą elektroniczną pod adresem e-mail: strefaplywania1@gmail.com , telefonicznie pod numerem: 530139902 lub za pośrednictwem systemu Luppo.
- 3 Na potrzeby niniejszego Regulaminu Forma pod Lipą Zuzanna Lipecka działająca pod marką Bonito Swim zwana jest dalej „Bonito Swim”.
- 4 Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Bonito Swim.
- 5 Aktualne harmonogramy, ceny, opłaty, promocje, dostępność miejsc, dokumenty oraz komunikaty publikowane są za pośrednictwem systemu Luppo.
- 6 Bonito Swim organizuje zajęcia pływackie oraz inne usługi sportowe i rekreacyjne.

§ 2. Definicje

- 1 Bonito Swim – marka oraz projekt sportowo-edukacyjny realizowany przez Forma pod Lipą Zuzanna Lipecka.
- 2 Uczestnik – osoba korzystająca z usług Bonito Swim.
- 3 Uczestnik Małoletni – uczestnik poniżej 18 roku życia.
- 4 Rodzic lub Opiekun Prawny – osoba sprawująca opiekę nad Uczestnikiem Małoletnim.
- 5 Instruktor – osoba prowadząca zajęcia organizowane przez Bonito Swim.
- 6 Luppo – system zapisów, płatności, harmonogramów i zgłaszania nieobecności.
- 7 Okres Rozliczeniowy – semestr, kurs wakacyjny, kurs ferii zimowych lub inny okres wskazany w ofercie.
- 8 Lekcja Próbną – pojedyncze zajęcia umożliwiające zapoznanie się z organizacją zajęć.
- 9 Wejście Jednorazowe – udział w pojedynczych zajęciach.
- 10 Regulamin Obiektu – regulamin pływalni lub obiektu sportowego.
- 11 Siła Wyższa – zdarzenie niezależne od Bonito Swim uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć.

§ 3. Rodzaje zajęć

- 1 Bonito Swim prowadzi w szczególności:
 - naukę pływania dzieci,
 - doskonalenie pływania dzieci,
 - naukę i doskonalenie pływania dorosłych,
 - trening sportowy,
 - przygotowanie do egzaminów wojskowych, policyjnych, AWF i ratowniczych,

- kursy wakacyjne,
- kursy ferii zimowych,
- lekcje indywidualne,
- lekcje próbne,
- inne zajęcia organizowane przez Bonito Swim.

§ 4. Zapisy i kwalifikacja do grup

- 1 Zapisy prowadzone są poprzez system Luppo oraz kanały kontaktowe Bonito Swim.
- 2 Bonito Swim konsultuje wybór grupy z uczestnikiem lub jego opiekunem.
- 3 Ostateczną decyzję dotyczącą przydziału uczestnika do grupy podejmuje Bonito Swim.
- 4 Bonito Swim może przenieść uczestnika do grupy bardziej odpowiadającej jego poziomowi umiejętności.

§ 5. Organizacja zajęć

- 1 Zajęcia odbywają się na obiektach wskazanych w harmonogramie.
- 2 Opłata za kurs obejmuje udział w zajęciach oraz wejście uczestnika na obiekt.
- 3 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów obiektów.
- 4 Uczestnik zobowiązany jest posiadać wyposażenie wymagane przez regulamin obiektu.
- 5 Rodzice mogą obserwować zajęcia zgodnie z zasadami obowiązującymi na danym obiekcie.
- 6 Zasady fotografowania i nagrywania określa regulamin obiektu.

§ 6. Bezpieczeństwo i stan zdrowia

- 1 Warunkiem uczestnictwa jest brak przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.
- 2 Uczestnik nie może brać udziału w zajęciach w przypadku choroby zakaźnej lub stanu mogącego stanowić zagrożenie dla innych osób.
- 3 Instruktor może odmówić dopuszczenia uczestnika do zajęć ze względów bezpieczeństwa.
- 4 Dla zapewnienia bezpieczeństwa, nauki techniki pływania oraz asekuracji instruktor może stosować niezbędny kontakt fizyczny z uczestnikiem.
- 5 Rodzic może wejść do wody z dzieckiem wyłącznie za zgodą instruktora.

§ 7. Uczestnicy małoletni

- 1 Rodzic odpowiada za dziecko do momentu przekazania go instruktorowi w strefie szatni.
- 2 Odpowiedzialność Bonito Swim rozpoczyna się z chwilą przejęcia dziecka przez instruktora i kończy z chwilą odprowadzenia dziecka do strefy szatni po zakończeniu zajęć.
- 3 Dziecko może zostać odebrane przez rodzica, opiekuna prawnego lub osobę przez nich wskazaną.
- 4 Informacja o odbiorze dziecka przez inną osobę może zostać przekazana ustnie, telefonicznie lub za pomocą wiadomości.

- 5 Małoletni uczestnik może samodzielnie opuścić obiekt wyłącznie na podstawie wcześniejszego oświadczenia rodzica.

§ 8. Ochrona małoletnich

- 1 Bonito Swim wdrożyło i stosuje Standardy Ochrony Małoletnich.
- 2 Kadra prowadząca zajęcia podlega procedurom weryfikacyjnym wymaganych przepisami prawa.
- 3 Instruktorzy zobowiązani są do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich.
- 4 Aktualna treść Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest poprzez system Luppo.

§ 9. Nieobecności i odrabianie zajęć

- 1 Jedyną formą zgłoszenia nieobecności uprawniającą do odrobienia zajęć jest zgłoszenie dokonane przez system Luppo.
- 2 Nieobecność należy zgłosić najpóźniej 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
- 3 Liczba nieobecności i odróbek nie jest limitowana.
- 4 Odrabianie zajęć możliwe jest wyłącznie przy dostępności miejsc.
- 5 O przyznaniu miejsca decyduje kolejność zapisów.
- 6 Niewykorzystane odróbki wygasają wraz z końcem danego Okresu Rozliczeniowego.
- 7 Odróbki nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

§ 10. Płatności

- 1 Aktualne ceny i opłaty publikowane są w systemie Luppo.
- 2 Kursy dla dzieci opłacane są z góry za cały semestr.
- 3 Bonito Swim może według własnego uznania wyrazić zgodę na płatność ratalną.
- 4 Raty płatne są do 10 dnia każdego miesiąca.
- 5 Po upływie terminu płatności uczestnik nie może brać udziału w zajęciach do czasu uregulowania zaległości.
- 6 Brak płatności do końca miesiąca skutkuje rozwiązaniem umowy i utratą miejsca w grupie.

§ 11. Pakiet startowy

- 1 Bonito Swim może pobierać opłatę startową zgodnie z aktualną ofertą.
- 2 Opłata obejmuje pakiet startowy uczestnika.
- 3 Pakiet startowy może obejmować w szczególności czepek, worek sportowy oraz inne materiały identyfikacyjne szkoły.
- 4 Po wydaniu pakietu startowego opłata nie podlega zwrotowi.

§ 12. Zmiany organizacyjne

- 1 Bonito Swim zastrzega sobie prawo do: zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, zmiany harmonogramu zajęć, zmiany lokalizacji zajęć, połączenia grup, podziału grup, rozwiązania grup, przeniesienia uczestnika do innej grupy odpowiadającej jego poziomowi umiejętności.
- 2 Zmiany, o których mowa w ust. 1, mogą być dokonywane z przyczyn organizacyjnych, szkoleniowych, frekwencyjnych, technicznych lub związanych z bezpieczeństwem uczestników.
- 3 Bonito Swim poinformuje uczestników o istotnych zmianach organizacyjnych za pośrednictwem systemu Luppo lub innych kanałów komunikacji.

§ 13. Lekcje próbne i wejścia jednorazowe

- 1 Bonito Swim może organizować lekcje próbne oraz wejścia jednorazowe.
- 2 Lekcje próbne i wejścia jednorazowe odbywają się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3 Warunki uczestnictwa oraz wysokość opłat określone są w aktualnej ofercie publikowanej w systemie Luppo.
- 4 O przyjęciu uczestnika na lekcję próbną lub wejście jednorazowe decyduje dostępność miejsc.

§ 14. Rezygnacja z kursu

- 1 Rodzic, Opiekun Prawny lub pełnoletni Uczestnik może zrezygnować z kursu w trakcie jego trwania.
- 2 Rezygnacja wymaga złożenia informacji w formie elektronicznej lub w inny sposób zaakceptowany przez Bonito Swim.
- 3 W przypadku rezygnacji zwrotowi podlega niewykorzystana część opłaty za kurs.
- 4 Przy rozliczeniu rezygnacji Bonito Swim potrąca: wartość zajęć wykorzystanych do dnia rezygnacji, opłatę organizacyjno-administracyjną w wysokości 10% wartości kursu, nie większą jednak niż 200 zł.
- 5 Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia dokonania rozliczenia.
- 6 W przypadku płatności ratalnej rozliczenie następuje na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 15. Kursy wakacyjne i ferie zimowe

- 1 Warunkiem rezerwacji miejsca na kurs wakacyjny lub kurs ferii zimowych może być wpłata zaliczki.
- 2 Wysokość zaliczki określana jest każdorazowo w aktualnej ofercie.
- 3 Wpłacona zaliczka ma charakter rezerwacyjny.
- 4 Zaliczka nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji uczestnika z kursu.
- 5 W przypadku odwołania kursu przez Bonito Swim wpłacona zaliczka podlega zwrotowi w pełnej wysokości.
- 6 Szczegółowe warunki uczestnictwa mogą zostać określone w odrębnych dokumentach dotyczących danego kursu.

§ 16. Odwołanie zajęć

- 1 W przypadku konieczności odwołania zajęć przez Bonito Swim uczestnik zachowuje prawo do ich odrobienia lub innej formy rekompensaty wskazanej przez Bonito Swim.
- 2 Bonito Swim może odwołać zajęcia w szczególności z powodu: awarii technicznej obiektu, decyzji administratora obiektu, sytuacji zagrażających bezpieczeństwu, choroby instruktora, działania Siły Wyższej.
- 3 Bonito Swim nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia wynikające z decyzji administratora obiektu lub innych okoliczności niezależnych od Bonito Swim.

§ 17. Wydarzenia dodatkowe

- 1 Bonito Swim może organizować: zawody sportowe, testy umiejętności, egzaminy pływackie, egzaminy na kartę pływacką, wydarzenia sportowe i integracyjne, inne wydarzenia związane z działalnością Bonito Swim.
- 2 Uczestnicy mogą otrzymywać dyplomy, certyfikaty, medale, odznaki, przypinki, karty pływackie lub inne wyróżnienia.
- 3 Szczegółowe zasady udziału w wydarzeniach mogą zostać określone w odrębnych komunikatach lub regulaminach.

§ 18. Wizerunek

- 1 Bonito Swim może wykonywać podczas zajęć zdjęcia oraz nagrania w celach dokumentacyjnych, szkoleniowych i promocyjnych.
- 2 Publikacja materiałów zawierających wizerunek uczestnika odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej zgody udzielonej przez uczestnika lub jego przedstawiciela ustawowego.
- 3 Brak zgody na wykorzystanie wizerunku nie wpływa na możliwość uczestnictwa w zajęciach.
- 4 Szczegółowe zasady przetwarzania wizerunku określa Polityka Prywatności Bonito Swim.

§ 19. Odpowiedzialność

- 1 Bonito Swim nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione, pozostawione lub skradzione na terenie obiektu.
- 2 Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy.
- 3 Instruktor może odmówić udziału w danych zajęciach uczestnikowi, którego zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych osób lub utrudnia prowadzenie zajęć.
- 4 Instruktor może wyprosić uczestnika z zajęć w przypadku rażącego naruszania zasad bezpieczeństwa.
- 5 Decyzję o rozwiązaniu umowy lub skreśleniu uczestnika z listy uczestników podejmuje wyłącznie Bonito Swim.
- 6 W uzasadnionych przypadkach, w szczególności związanych z bezpieczeństwem uczestników lub kadry, Bonito Swim może odmówić dalszego świadczenia usług wobec uczestnika.

§ 20. Reklamacje

- 1 Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Bonito Swim należy składać drogą elektroniczną na adres wskazany przez Bonito Swim.
- 2 Reklamacja powinna zawierać dane zgłaszającego oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3 Bonito Swim rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 4 Odpowiedź na reklamację przekazywana jest drogą elektroniczną.

§ 21. Dane osobowe i postanowienia końcowe

- 1 Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności Bonito Swim.
- 2 Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
- 3 Bonito Swim zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
- 4 O zmianach Regulaminu uczestnicy informowani są za pośrednictwem systemu Luppo.
- 5 Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w systemie Luppo.
- 6 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.